

Platforma Zakupowa Grupy KGHM Polska Miedź SAP Ariba

AUKCJA ELEKTRONICZNA - ANGIELSKA

Instrukcja dla Dostawcy

PRZEBIEG AUKCJI ELEKTRONICZNEJ **ANGIELSKIEJ**

– INSTRUKCJA DLA DOSTAWCY



1. Aukcja elektroniczna szkoleniowa: To aukcja, która ma na celu zapoznanie Cię z procesem przebiegu aukcji. Daje możliwość zadania pytań lub rozwiania wątpliwości przed udziałem w aukcji na żywo. Podczas aukcji szkoleniowej stosuje się wirtualne kwoty ofert (a nie realnie złożone oferty Dostawców) – ale krok postąpienia stosuje się identyczny jak w aukcji właściwej.

2. Aukcja elektroniczna właściwa: To aukcja, podczas której możesz dostosować swoją ofertę, czyli potencjalnie obniżyć cenę wywoławczą. Podczas aukcji właściwej stosuje się rzeczywiste kwoty ofert (realnie złożone oferty Dostawców) ale krok postąpienia stosuje się identyczny jak w aukcji szkoleniowej.

Linki do aukcji szkoleniowej i aukcji właściwej zostaną udostępnione przed planowanym ich rozpoczęciem (poprzez e-mail systemowy SAP Ariba).

Aukcja szkoleniowa a aukcja właściwa to dwa osobne zdarzenia – wymaga odrębnego logowania.

Uwaga: Podczas aukcji elektronicznej musisz być zalogowany w przeglądarce tylko na jednej karcie i tylko na jednym koncie w Ariba Network. Wymagania dotyczące przeglądarek:

Opcjonalnie może zostać wysłane zaproszenie do udziału w aukcjach przesyłane poprzez Outlook kilka dni przed planowanymi aukcjami przez osobę prowadzącą aukcję.

W zaproszeniu do udziału aukcjach otrzymasz informacje takie jak:

- Rodzaj aukcji (angielska, japońska, holenderska)
- Termin aukcji szkoleniowej i aukcji właściwej
- Numer telefonu w razie potrzeby wsparcia podczas aukcji (numer dedykowany do kontaktu WYŁĄCZNIE w trakcie aukcji)
- Numer telefonu do prowadzącego aukcję (w stopce mailowej) w razie dodatkowych pytań przed aukcją

KROKI W SAP ARIBA



1. Zaloguj się do SAP Ariba Network korzystając ze swojego loginu i hasła do konta w Ariba Network. Skorzystaj z linku logowania dla dostawców <https://service.ariba.com/Sourcing.aw> lub linku z zaproszenia e-mail z SAP Ariba.

E-mail systemowy SAP Ariba z zaproszeniem oraz linkiem do danej aukcji wysyłany jest przed aukcją.



2. Wybierz partię lub pozycje zamówienia dla aukcji - możesz wybrać wszystkie (partię) lub tylko niektóre elementy zamówienia (pozycje), które chcesz licytować.

KROKI W SAP ARIBA



Przed przesłaniem ofert dla partii lub pozycji w aukcji przejdź do **Listy kontrolnej** zdarzenia w panelu po lewej stronie, kliknij opcję **Wybierz partie/pozycje** i wybierz pola wyboru dla partii lub pozycji, w których chcesz uczestniczyć a następnie kliknij opcję **Potwierdź wybrane partie/pozycje**.

SAP Ariba wyświetla treść zdarzenia wraz z wybranymi partiami.

Uwaga: Jeśli przy konfiguracji aukcji określono, że wszystkie partie wymagają odpowiedzi to Dostawca nie musi wykonywać tej czynności (bo obligatoryjne jest składanie oferty na wszystkie pozycje).

3. Potwierdź udział w akcji

Wybierz nazwę aukcji a następnie opcję **Zamierzam uczestniczyć**.

The screenshot shows the SAP Ariba Sourcing interface. At the top, there's a header with 'Powrót do pulpitu nawigacyjnego KGHM' and 'Synchronizacja plików z komputerem'. Below that, a breadcrumb trail shows 'Szczegóły zdarzenia' and 'Doc[redacted] - Aukcja elektroniczna szkoleniowa- Umowa Wyko...'. A button 'Zażądaj natychmiastowej pomocy' and a clock icon showing 'Pozostały czas otwartej licytacji 00:23:41' are also visible. The main content area has a yellow banner with the text 'Musisz zdecydować, czy zamierzasz uczestniczyć w tym zdarzeniu, czy nie.' Below this banner are four buttons: 'Pobierz treść', 'Zamierzam uczestniczyć' (highlighted with a green box), 'Nie zamierzam uczestniczyć', and 'Drukuj informacje o zdarzeniu'. On the left sidebar, under 'Szczegóły zdarzenia', there are links for 'Wiadomości dotyczące zdarzeń', 'Historia odpowiedzi', 'Pobierz instrukcje', and 'Zespół odpowiadający'. Below that is a section 'Lista kontrolna' with a dropdown arrow and a list item '1. Sprawdź szczegóły zdarzenia'. The main table shows a single row with columns 'Nazwa', 'Cena', 'Ilość', and 'Wartość'. The row content is '1. Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu Zamówienia', 'PLN', '1 szt.', and 'PLN'.

W zależności od ustawień aukcji zobaczysz ekrany: **Potwierdź** lub **Wyświetl** swoją ofertę wstępną/rozpoczęcia aukcji.

Oferty wstępne to stawki początkowe, które wprowadzono przed rozpoczęciem aukcji, na bazie Twojej ostatniej oferty w procesie zakupowym (np. w poprzedzającej aukcję rundzie negocjacji).

Uwaga: Opcja **Potwierdź ofertę wstępną** nie będzie widoczna, jeśli przy konfiguracji aukcji określono, że wszystkie partie wymagają odpowiedzi (Dostawca nie musi wykonywać tej czynności, bo obligatoryjne jest składanie oferty na wszystkie pozycje).

Wówczas wyświetli się tylko opcja **Wyświetl ofertę wstępną**. Aby zaakceptować aukcję i kontynuować udział, potwierdź opcją **Gotowe**.

This screenshot shows a different view of the SAP Ariba Sourcing interface. It features a 'Cała treść' section with a table containing one row: '1. Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu Zamówienia'. Below this is a section titled 'Opis zdarzenia i reguły czasowe' with a button 'Kliknij, aby wyświetlić reguły licytacji dla tej partii'. At the bottom, there are fields for 'Właściciel', 'Opis', 'Typ zdarzenia', 'Waluta', and 'Towar'. The 'Typ zdarzenia' is set to 'Aukcja' and the 'Waluta' is 'złoty (Polska)'. The 'Właściciel' field is empty, and the 'Opis' field contains 'Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu Zamówienia'. The 'Towar' field is also empty.

This screenshot shows the 'Potwierdzenie - Aukcja elektroniczna szkoleniowa' screen in SAP Ariba Sourcing. It includes a header with 'Powrót do pulpitu nawigacyjnego KGHM' and 'Synchronizacja plików z komputerem'. The main content area has a yellow banner with the text 'Potwierdzenie - Aukcja elektroniczna szkoleniowa- [redacted]'. Below this banner, there's a section 'Właściciel zdarzenia złożył za Ciebie ofertę wstępną. Zapoznaj się z jej zawartością.' followed by a list of details: 'Numer referencyjny', 'Złożona w imieniu', 'Złożona przez', 'Czas wypełnienia', and 'Status'. Below this is a table with columns 'Nazwa', 'Cena', 'Ilość', and 'Wartość'. The row content is '1. Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu Zamówienia', 'PLN', '1 szt.', and 'PLN'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Gotowe'.

KROKI W SAP ARIBA



4. Zapoznaj się z regułami licytacji

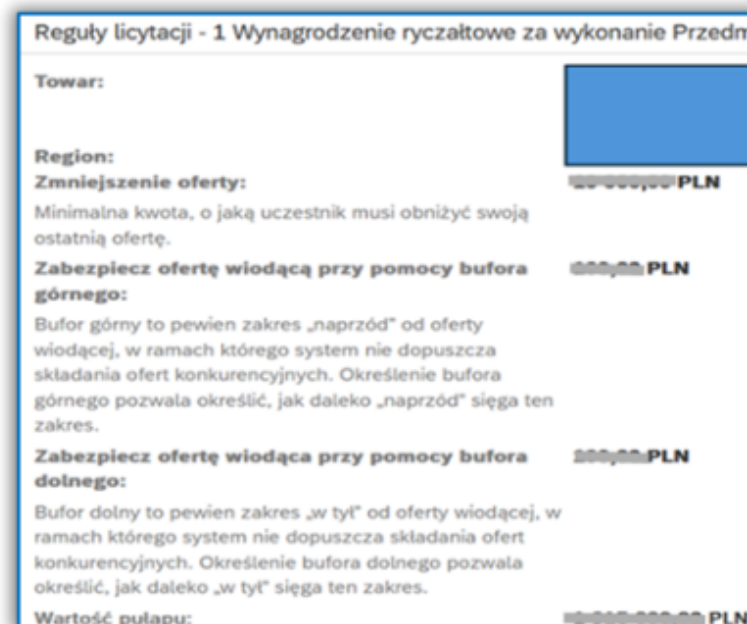
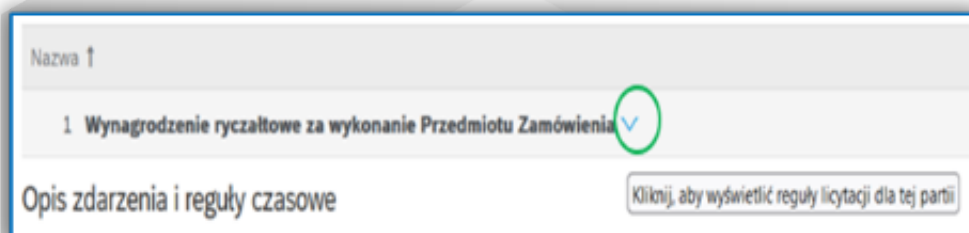
Obok każdej nazwy elementu pojawia się ikona informacyjna.

Możesz kliknąć ikonę informacji, aby wyświetlić reguły licytacji.

Reguły licytacji mogą się różnić w zależności od przedmiotu (w przypadku więcej niż jednego przedmiotu aukcji), dlatego zaleca się sprawdzenie ich wszystkich.

Każda reguła zawiera szczegółowe **wyjaśnienie obok niej i kwotę**.

Uwaga: Zmniejszenie oferty (krok postąpienia) będzie widoczny w regułach licytacji, ale Bufory – będą widoczne tylko jeśli konfiguracja aukcji dopuszcza widoczność oferty wiodącej.

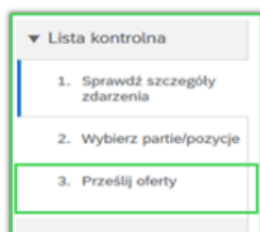


KROKI W SAP ARIBA

5. Prześlij swoją ofertę

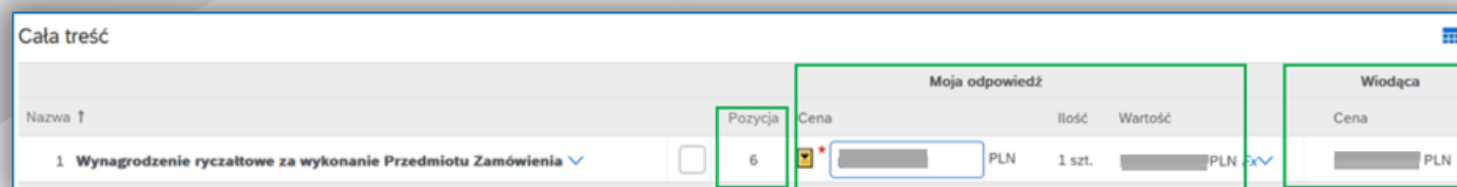
Pojawi się nowe okno z aukcją (menu po lewej stronie – punkt 3. Złóż oferty). SAP Ariba wyświetla informacje dotyczące twojej oferty, którą należy przesłać jako startową

(z uwagi na konfigurację aukcji oferta startowa może zostać przesłana automatycznie, wówczas Dostawca nie wykonuje tego kroku).



Widzisz dodatkową informację:

- **Pozycja** - widzisz swoją rangę, czyli miejsce w rankingu wśród innych uczestników
- **Moja odpowiedź** - widzisz swoją złożoną ofertę startową do aukcji
- **Wiodąca** - widzisz wartość oferty wiodącej (bez nazwy firmy), czyli aktualnie najniższej oferty w porównaniu z Twoją ofertą

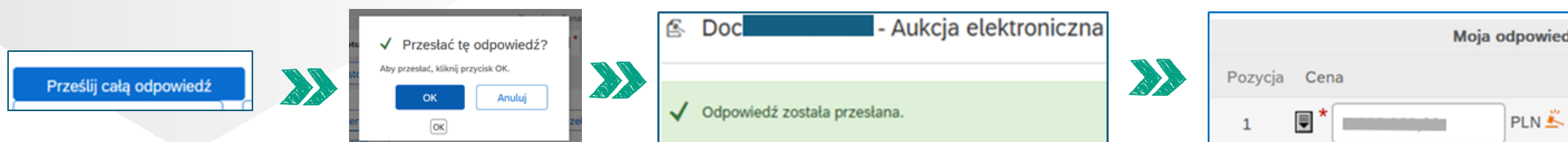


Nazwa ↑	Pozycja	Cena	Ilość	Wartość	Wiodąca
1 Wynagrodzenie ryczałtowe za wykonanie Przedmiotu Zamówienia	6	PLN	1 szt.	PLN	PLN

Kliknij opcję **Prześlij całą odpowiedź** a następnie kliknij **OK**, aby przesłać odpowiedź.

Po przesłaniu odpowiedzi SAP Ariba wyświetla na górze strony **zieloną belkę** z komunikatem potwierdzenia przyjęcia oferty przez system.

Jeśli twoja oferta jest wiodąca to obok twojej oferty pojawi się również ikona wskazujące status licytacji (**pomarańczowy młotek**) 



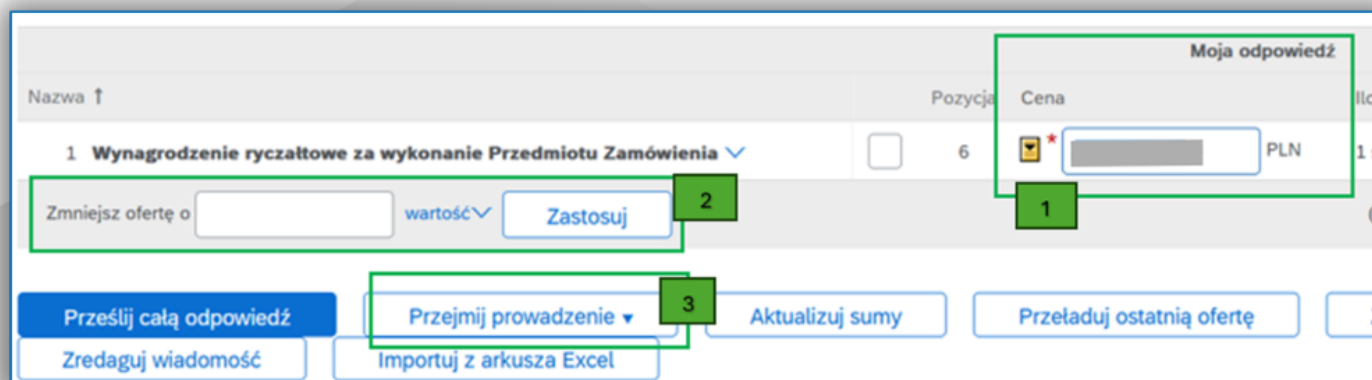
KROKI W SAP ARIBA

6. Popraw swoją ofertę

Każdorazowo możesz zmienić swoją stawkę, aby poprawić pozycję w rankingu, obniżając swoją ofertę co najmniej o krok postąpienia (zmniejszenia oferty).

Aby zmienić ofertę, możesz wybrać jeden z 3 sposobów:

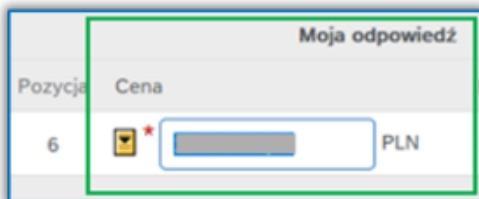
- (1) Wpisać **nową cenę**
- (2) Zmniejszyć ofertę o **wartość**
- (3) Przejść **prowadzenie**



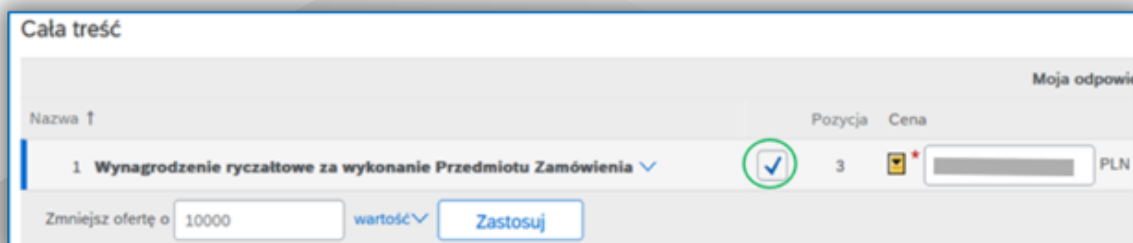
Uwaga: Niezależnie od wybranej opcji zadanie kończy **ZAWSZE** przycisk **Prześlij całą odpowiedź** a SAP Ariba wyświetla na górze strony **zieloną belkę** z komunikatem potwierdzenia przyjęcia oferty przez system.

KROKI W SAP ARIBA

1 Sposób Wpisać nową wartość w polu **Cena**
(wpisywana nowa cena musi uwzględniać określone w aukcji Krok postąpienia/ zmniejszenia oferty).



2 Sposób Użyć funkcji **Zmniejsz ofertę o...** - która zmniejsza ofertę o **podaną wartość**



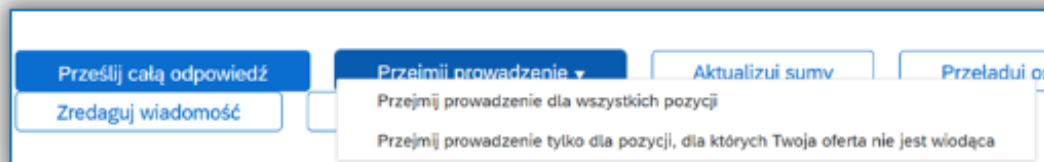
Należy wpisać kwotę o jaką system ma zmniejszyć ofertę, oznaczyć „checkbox” do której pozycji zastosować zmniejszenie (nawet jeśli jest tylko jedna) a następnie kliknąć **Zastosuj**. SAP Ariba oblicza Twoją nową ofertę i pokazuje ją w polu **Cena**. Wpisywana wartość zmniejszenia musi uwzględniać określone w aukcji Krok postąpienia/ zmniejszenia oferty.

3 Sposób Użyć funkcji **Przejmij prowadzenie**

Łatwym sposobem, aby zostać nowym liderem na rankingu. Funkcja wczytuje minimalną kwotę wymaganą do pola **Cena**. Wpisywana nowa cena musi uwzględniać określone w aukcji Krok postąpienia/ zmniejszenia oferty.

Opcja ta nie jest dostępna w aukcjach, w których nie ma wyświetlania oferty wiodącej, a zdarzenie oparte jest tylko dla rankingu.

Należy wybrać opcję przejęcia prowadzenia na wszystkich lub na wybranych pozycjach, na których nie zajmujesz 1 pozycji (system zastosuje nasz wybór) i kliknąć **Prześlij całą odpowiedź**.



KROKI W SAP ARIBA



Możliwe jest również przejście prowadzenia na wybranej pozycji klikając ikonę  obok danej pozycji cenowej.

Ikona złota oznacza, że **nie prowadzisz** na danej pozycji.

Ikona srebrna oznacza, że **prowadzisz** na danej pozycji (+ widoczny pomarańczowy młotek)

Uwaga: Niezależnie od wybranego sposobu to zadanie kończy **ZAWSZE** przycisk **Prześlij całą odpowiedź** a SAP Ariba wyświetla na górze strony **zieloną belkę** z komunikatem potwierdzenia przyjęcia oferty przez system.

Uwaga: W przypadku złożenia Ofert o jednakowej wartości przez dwóch Dostawców, o pozycji w rankingu zadecyduje faktyczny czas ich złożenia.

Dodatkowe funkcje:

Funkcja **Przeładuj ostatnią ofertę**

Funkcja stosowana, jeśli Dostawca wpisze pomyłkowo wartość i chce ją wycofać lub otrzymuje komunikaty błędów i chce wyczyścić wszelkie zmiany w polach.

Przeładowanie przywróci cenę do ostatniej złożonej prawidłowo (potwierdzonej przez system) wartości oferty.

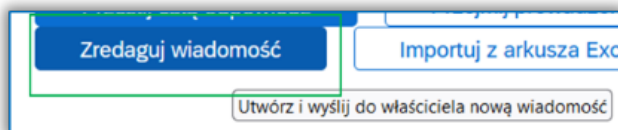
Potwierdź krok klikając **OK** a SAP Ariba wyświetla na górze strony **zieloną belkę** z komunikatem: „Twoja oferta została przeładowana”.

KROKI W SAP ARIBA



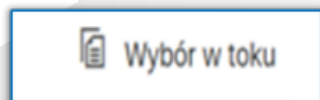
Funkcja **Zredaguj wiadomość**

Podczas aukcji dostępna jest również opcja wysłania wiadomości do prowadzącego aukcję poprzez pole **Zredaguj wiadomość**

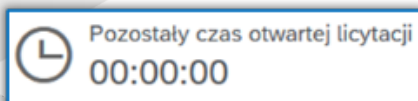


7. Zakończenie aukcji

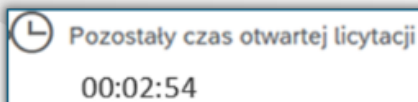
Aukcja definitywnie zamyka się dopiero w momencie, w którym widoczność zegara 00:00:00 znika i w tym miejscu pojawia się informacja **Wybór w toku**, który widoczny jest dla każdego z oferentów po zakończeniu aukcji elektronicznej.



Chwilowy widok zer na liczniku czasu nie oznacza zakończenia aukcji. W zależności od przepustowości łącza internetowego uczestniczącego w aukcji Dostawcy, mogą pojawiać się drobne opóźnienia związane z odświeżeniem strony w przeglądarce. Niestabilne lub wolne połączenie internetowe może uniemożliwić terminowe złożenie oferty.



W Regułach aukcji określa się czas dogrywki (np. 3 min) i oferty składane w czasie przeznaczonym na dogrywkę powodują automatyczne wydłużenie czasu do wartości dogrywki (np. do pełnych 3 min) **minus ilość sekund** jakie zajęło odświeżenie strony internetowej i przyjęcie oferty przez system SAP Ariba (oznacza to, że będzie widoczny zegar pokazujący czas poniżej np. 3 min). Jest to standardowe działanie systemu. Nie zaleca się przysyłania oferty w ciągu ostatnich kilku sekund otwartego zdarzenia, z uwagi na czas niezbędny na przetworzenia oferty.

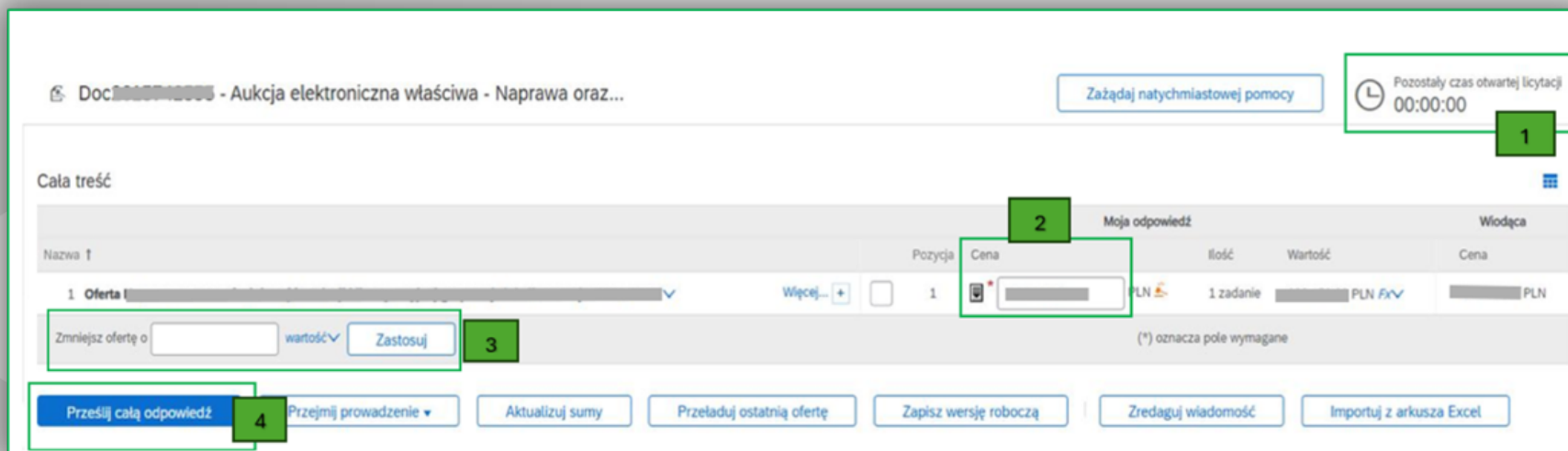


W przypadku złożenia Ofert jednakowych pod względem wartości o pozycji w rankingu decydować będzie faktyczny czas ich złożenia.

KROKI W SAP ARIBA

Niezakończona aukcja:

- 1) Widoczny odczyt zegara z czasem lub "00:00:00"
- 2) Aktywne pole edycji **Ceny**
- 3) Aktywny przycisk **Zmniejsz ofertę o ... i Zastosuj**
- 4) Aktywny przycisk **Prześlij całą odpowiedź**



DocXXXXXXXX - Aukcja elektroniczna właściwa - Naprawa oraz...

Załącznik natychmiastowej pomocy

Pozostały czas otwartej licytacji
00:00:00

Cała treść

Nazwa ↑	Pozycja	Cena	Ilość	Wartość	Wiodąca
1 Oferta	1		1 zadanie	PLN	PLN

Zmniejsz ofertę o wartość

Prześlij całą odpowiedź

Przejmij prowadzenie

Aktualizuj sumy

Przeładuj ostatnią ofertę

Zapisz wersję roboczą

Zredaguj wiadomość

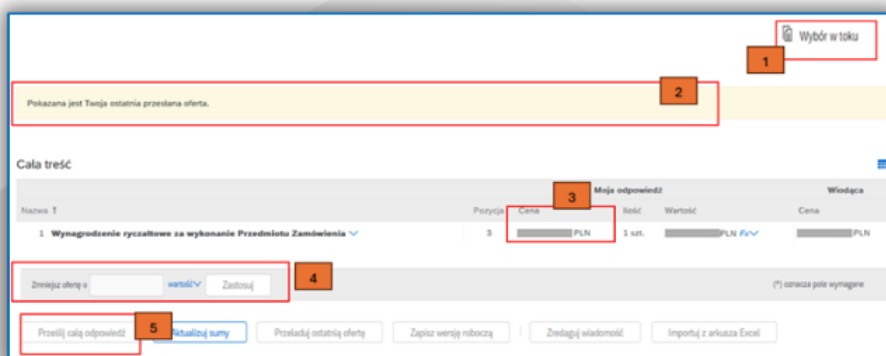
Importuj z arkusza Excel

(*) oznacza pole wymagane

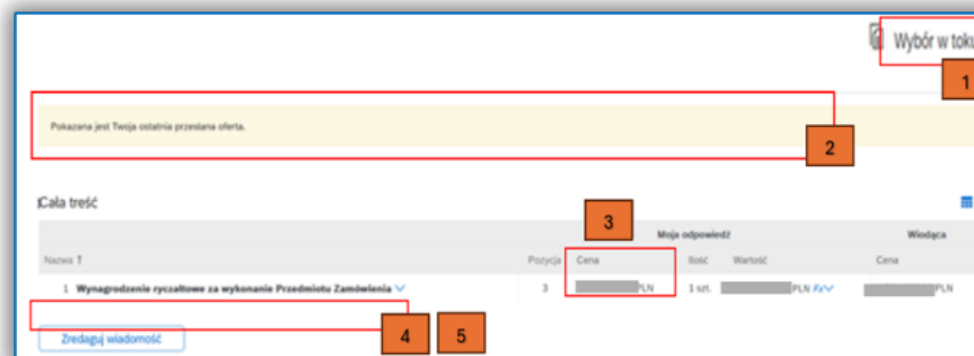
KROKI W SAP ARIBA

Zakończona aukcja:

- 1) Widoczny komunikat **Wybór w toku** w miejscu zegara
- 2) Na górze strony wyświetlana jest **żółta belka** z komunikatem potwierdzenia przyjęcia oferty przez system: "Pokazana jest Twoja ostatnia oferta".
- 3) Brak opcji edycji **Ceny**
- 4) Nieaktywny - brak przycisku **Zmniejsz ofertę o ... i Zastosuj**
- 5) Nieaktywny - brak przycisku **Prześlij całą odpowiedź**

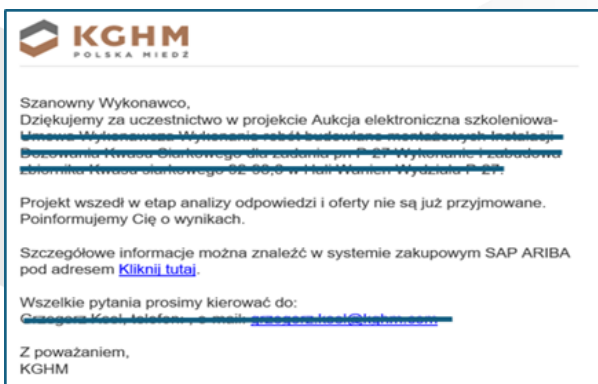


The screenshot shows the SAP ARIBA interface with the 'Wybór w toku' status. A yellow bar at the top displays the message 'Pokazana jest Twoja ostatnia przesłana oferta.' (Your last submitted offer is shown). Below this, the 'Cena' (Price) field is highlighted with a red box and labeled '3'. The 'Zmniejsz ofertę o ... i Zastosuj' button is highlighted with a red box and labeled '4'. The 'Prześlij całą odpowiedź' button is highlighted with a red box and labeled '5'. The 'Złóż ofertę' button is also visible.



The screenshot shows the SAP ARIBA interface with the 'Wybór w toku' status. A yellow bar at the top displays the message 'Pokazana jest Twoja ostatnia przesłana oferta.' (Your last submitted offer is shown). Below this, the 'Cena' (Price) field is highlighted with a red box and labeled '3'. The 'Złóż ofertę' button is highlighted with a red box and labeled '4'. The 'Złóż wiadomość' button is highlighted with a red box and labeled '5'.

Po zakończeniu aukcji i po pojawieniu się na konsoli Oferenta komunikatu **Wybór w toku** system generuje e-mail do uczestników aukcji z informacją o jej zakończeniu.



The screenshot shows an email notification from KGHM Polska Miedź. The email is addressed to 'Szanowny Wykonawco,' and thanks the recipient for participating in the 'Projekt Aukcja elektroniczna szkoleniowa-~~Wzrost Wykonawcy Wykonawcy w budowlanych instalacjach~~'. The email states that the project has entered the analysis stage and that the offers are being processed. It provides contact information for 'Georgios Kost' and a link to the SAP ARIBA system. The email is signed 'Z poważaniem, KGHM'.

Zdiagnozowane potencjalne problemy techniczne u Oferentów



Problemy związane z aukcją mogą wystąpić, gdy:

- Otwartych jest kilka okien przeglądarki ze stronami SAP Ariba.
- Kilku użytkowników jest podłączonych do tego samego konta (regulamin aukcji §13)
- Nie nastąpiło prawidłowe wylogowanie z poprzedniej sesji, a nowa sesja została otwarta.
- Do zalogowania się użyto nieaktywnego odnośnika (np. z e-maila dotyczącego resetu hasła).

Aby zminimalizować ryzyko wystąpienia takich problemów zalecamy:

- Korzystanie z indywidualnych kont użytkowników – logowanie kilku osób na jedno konto może zakłócać prawidłowe działanie systemu.
- Aktualizowanie przeglądarki: [Obsługiwane przeglądarki](#). Upewnienie się, że przeglądarka jest zaktualizowana do najnowszej wersji. [Konfigurowanie przeglądarki w celu uzyskania dostępu do rozwiązań SAP Ariba Cloud](#)

Wymagania ze strony SAP Ariba: Zarówno wersja platformowa (Microsoft Windows, MacOS, iOS i iPadOS, Android), jak i przeglądarkowa ([Google Chrome](#), [Microsoft Edge](#), [Mozilla Firefox](#), [Safari](#), [Chrome](#)) muszą być w wersji najnowszej, oficjalnej i niebędącej beta wersja ze wszystkimi zastosowanymi aktualizacjami w celu zapewnienia kompatybilności z rozwiązaniami chmurowymi SAP Ariba.

- Usuwanie plików cookies: Regularne czyszczenie plików cookies i pamięci podręcznej przeglądarki.
- Otwarcie nowego okna przeglądarki i ponowne zalogowanie się na swoje konto: Po zamknięciu wszystkich okien przeglądarki, otwarcie nowego okna i ponowne zalogowanie się na swoje konto w systemie SAP Ariba.
- Dodatkowe odświeżanie strony przeglądarki. W trakcie trwania aukcji można dodatkowo odświeżać stronę.

Oprócz tego, problemy mogą być spowodowane przez:

- Przeciążenie serwera: Składanie ofert w ostatnich sekundach aukcji może prowadzić do zwiększonego ruchu na serwerze, co wydłuża czas przetwarzania.
- Połączenie internetowe: Niestabilne lub wolne połączenie internetowe może uniemożliwić terminowe złożenie oferty.
- Przeglądarka internetowa: Używanie starszych wersji przeglądarek lub takich, które nie są w pełni zgodne z systemem SAP Ariba, może powodować problemy techniczne

Zobacz też: SAP Ariba Rozwiązania chmurowe i SAP Business Network Wymagania techniczne | SAP Help Portal
W Regulaminie Aukcji znajdują się szczegółowe zapisy dotyczące zasad korzystania z platformy i wymogów technicznych, z którymi każdy uczestnik aukcji powinien się zapoznać i ich przestrzegać!